

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA		MPE-SGC-FR-03
	Formato		Versión: 01
	Actas de Comité, Reunión, Auditoria y Capacitación		Aprobación: 18/10/2016

ACTIVIDAD:	Comité	X	Reunión		Auditoria		Capacitación	
Fecha:	20/09/2024		Hora Inicio:	2:30 p.m.		Hora Terminación:	5:30 p.m.	
Asunto:	Reunión de COMITÉ DE ETICA MEDICA							
Objetivo:	Hacer revisión y análisis de los procesos del área de SIAU, como quejas radicadas, encuestas de satisfacción, capacitaciones realizadas y lo relacionado con la Política de Participación ciudadana en salud entre otros temas.							
Responsable(s):	Adriana Barón Polania – Coordinadora de SIAU							

Convocados e Invitados			
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO – DEPENDENCIA	ASISTIO	
		SI	NO
Daniel Sapuyes	Veedor Junta directiva	X	
Dagoberto Giraldo Alzate	Gerente		x
Adriana Barón Polania	Coord. SIAU	x	
Katerine Romero Barraza	Coord. Dptal. De Red	x	
Oscar González	Coordinador de programas y equipos extramurales	x	
Yury Andrea Páez	Líder de Talento Humano	x	
Meiby Antury	Líder de apoyo terapéutico	x	
Edith Cuellar	Coord. afiliación y Registro	x	
Jean Marin	Coord. TICS	x	
Nidia Eugenia Ramírez	Coordinadora de programas p y d		x
Yulieth Parra	Coord. Calidad	x	
Liambrady Ortiz	Regente de Farmacia	x	
Luz Dery Galindez	Líder área financiera		X
Claudia Rocio Galindo	Coordinadora de Odontología	X	

AGENDA
1. Verificación de Quorum
2. Revisión de compromisos de comité previo
3. Revisión PQRS, análisis y seguimiento mes de agosto
4. Socialización de resultados de encuestas de satisfacción mes de agosto
5. Revisión de procesos de capacitación al usuario para acceso al servicio
6. Política de participación Social en salud

DESARROLLO DE LA AGENDA
Tema 1. Verificación de Quorum: Reunión citada de manera presencial en el auditorio de Famac Ltda, se dan recomendaciones para el desarrollo de la misma como de manera organizada dar sus sugerencias si hay lugar a ellas, el uso del

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA	MPE-SGC-FR-03
	Formato	Versión: 01
	Actas de Comité, Reunión, Auditoria y Capacitación	Aprobación: 18/10/2016

celular, se hace llamado a lista de las personas convocadas, hay receptividad en las recomendaciones dadas se da inicio de reunión para evacuar agenda programada.

2. Revisión de compromisos previos.

Se solicita escucha atenta y manifestación de aportes para fortalecimiento de los procesos o novedades frente a la ejecución de los mismos, se agradece la puntualidad de los líderes y coordinadores en el envío de la información para las carteleras y las notas del educador Caqueteño, se insta a los que no lo están haciendo dar cumplimiento a los compromisos ya que contribuye a dar información importante sobre nuestra entidad a los usuarios.

3.Revisión PQRS:

Se realiza socialización de las quejas presentada durante el mes de agosto de las cuales el 100% de estas fueron tramitadas y contestadas a los usuarios.

Primera: Demoras en el cumplimiento de la agenda del médico JUAN MANUEL GOMEZ. RTA Se verifica y la paciente fue atendida por el médico, se presentas disculpas ya que el medico estuvo de turno en urgencias de clínica medilaser y no fue posible llegar puntual debido a urgencia vital en el servicio.

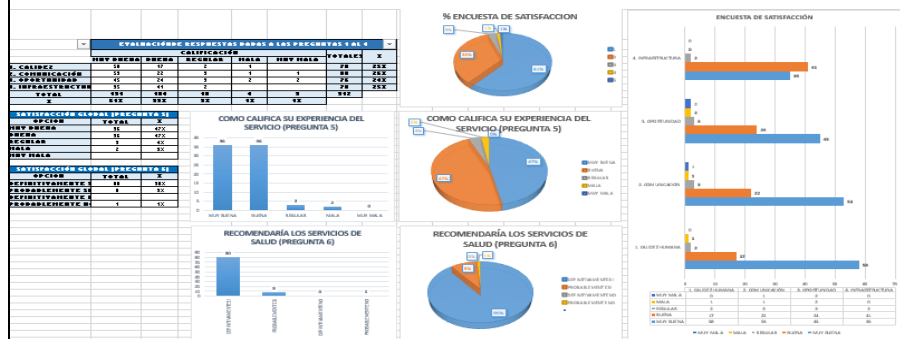
Segunda: Demoras en la lectura del CPAP. RTA Se envía evidencia de lectura ya realizada.

4. Socialización de resultados de encuestas de satisfacción.

Se comparte en la reunión el análisis de las encuestas de satisfacción realizadas en el mes de agosto de 2024 en cada una de las sedes, se aclara que las encuestas fueron realizadas bajo modalidad telefónica, virtual o presencial, direccionadas por la auxiliar del SIAU en cada municipio.

Los indicadores a tener en cuenta son los porcentajes de satisfacción global y la intensión de referenciamiento de los servicios de cada una de las sedes.

SEDE FLORENCIA:

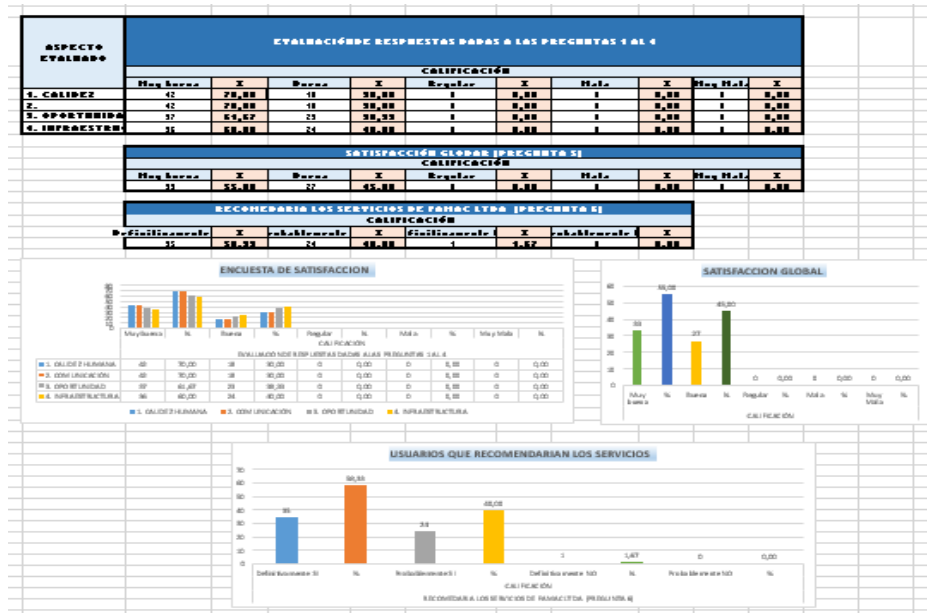


	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA	MPE-SGC-FR-03
	Formato	Versión: 01
	Actas de Comité, Reunión, Auditoria y Capacitación	Aprobación: 18/10/2016

ANALISIS:

Se aplicaron un total de 80 encuestas direccionadas desde el área de atención al usuario, y la más evaluada en el proceso de encuestamiento con un 34% a la atención en siau, asignación de citas un 32%, el atributo de calidez humana fue con mejor ponderación. El 99% de los usuarios encuestados manifiestan satisfacción global con los servicios recibidos en esta sede. En concordancia con los datos obtenidos en la evaluación de la satisfacción el 100% de la población manifestó su intención de referenciar los servicios de la sede a otras personas.

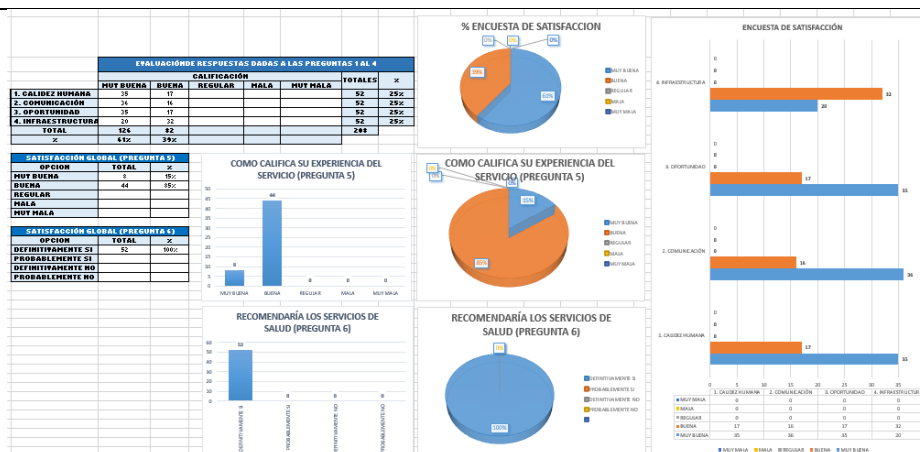
SEDE SAN VICENTE DEL CAGUAN



ANALISIS:

Se aplicaron un total de 59 encuestas en esta oportunidad se realizan bajo la modalidad presencial y telefónica, el atributo de calidad con mejor ponderación es la calidez humana y el proceso con mayor número de usuarios que le evaluaron fue consulta odontológica con un %, asignación de citas con el 21%, no menciona la coordinadora de esta sede elementos que alteraran la prestación de los servicios, El 100% de los usuarios evaluados manifiestan satisfacción global con los servicios recibidos en esta sede. El 100% de los usuarios encuestados manifiestan referenciarían los servicios de esta sede a otras personas, el valor sigue siendo una constante en lo corrido del año en curso, donde no reporta la coordinadora de la sede elementos que alteraran o incidieran de manera negativa en las ponderaciones dadas por los usuarios.

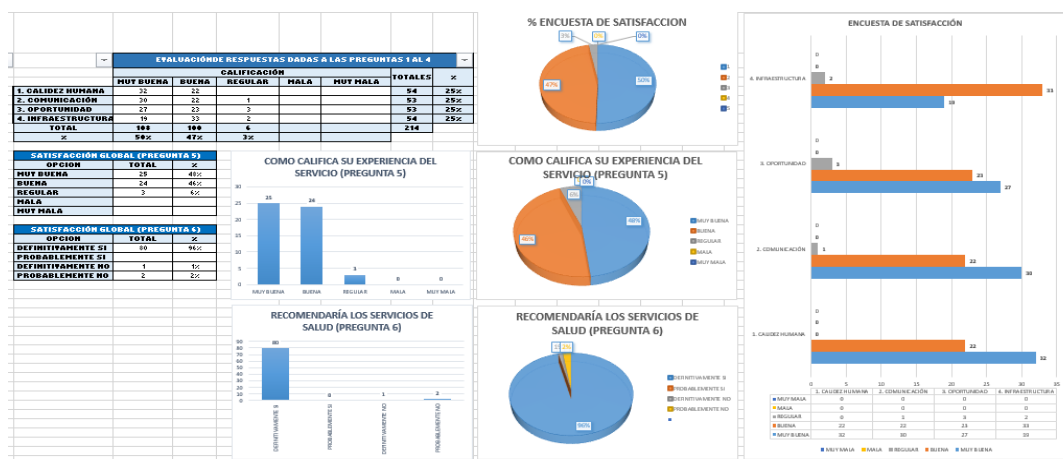
SEDE EL DONCELLO:



ANALISIS

Se realizaron un total de 40 encuestas direccionadas por la funcionaria de SIAU de la entidad, el 100% de los encuestados manifiestan conformidad con la atención recibida, el 35% de los encuestados evaluaron el servicio de consulta externa de odontología, el 22% consulta de medicina general con resultados satisfactorios, el atributo de oportunidad con mejor ponderación. Se aplicaron un total de 59 encuestas en esta oportunidad se realizan bajo la modalidad presencial y telefónica, el atributo de calidad con mejor ponderación es la calidez humana y el proceso con mayor número de usuarios que le evaluaron fue consulta odontológica con un %, asignación de citas con el 21%, no menciona la coordinadora de esta sede elementos que alteraran la prestación de los servicios, El 100% de los usuarios evaluados manifiestan satisfacción global con los servicios recibidos en esta sede.

SEDE CARTAGENA DEL CHAIRA

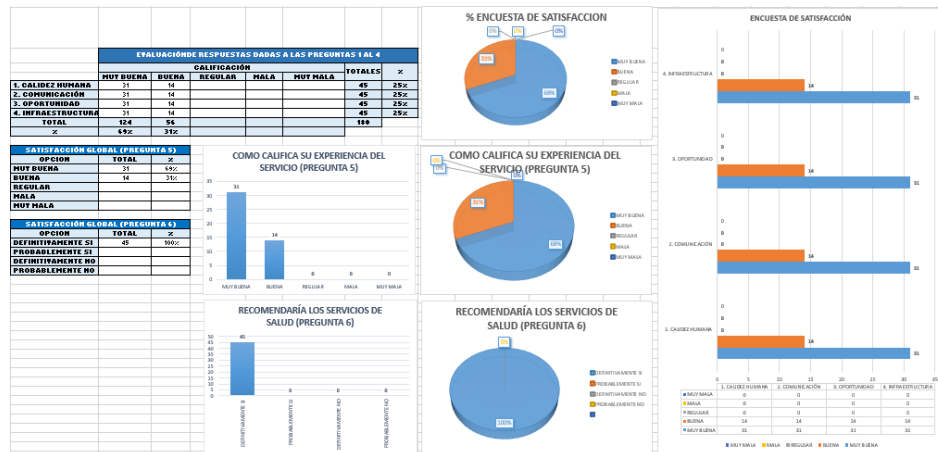


ANALISIS:

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA	MPE-SGC-FR-03
	Formato	Versión: 01
	Actas de Comité, Reunión, Auditoría y Capacitación	Aprobación: 18/10/2016

Se realizaron un total de 54 encuestas direccionadas por el funcionario de SIAU de la entidad, el 100% de los encuestados manifiestan conformidad con la atención recibida, el 63% de los encuestados evaluaron la medicina general, el 37% las atenciones de odontología, el funcionario de la sede no menciona elementos que condicionen la percepción del usuario de manera negativa. El 94% de los usuarios encuestados manifiestan referenciarían los servicios de esta sede a otras personas, el valor sigue siendo una constante en lo corrido del año en curso, donde no reporta la coordinadora de la sede elementos que alteraran o incidieran de manera negativa en las ponderaciones dadas por los usuarios.

SEDE PAUJIL



ANÁLISIS:

Se realizaron un total de 45 encuestas direccionadas por la funcionaria de SIAU de la entidad, el 100% de los encuestados manifiestan conformidad con la atención recibida, el 53% de los encuestados evaluaron el proceso de consulta externa de medicina general, 22% la atención de P Y D, se presenta una constante en el cumplimiento de la meta con el 100% de satisfacción en lo corrido del año 2024. El 100% de los usuarios encuestados manifiestan referenciarían los servicios de esta sede a otras personas, el valor sigue siendo una constante en lo corrido del año en curso, donde no reporta la coordinadora de la sede elementos que alteraran o incidieran de manera negativa en las ponderaciones dadas por los usuarios.

5. Revisión de procesos de capacitación al usuario para acceso al servicio

Se continua con la publicación mensual de carteleras informativas en cada una de nuestras sedes, unificando información para toda la población de magisterio, las carteleras son publicadas en la página web institucional y remitida a gestores de salud por correo y grupo de WhatsApp. 1. GESTANTES: Curso de preparación para la maternidad y paternidad ejercicios prenatales. Lactancia Materna 2. PRECONCEPCIONAL: Recomendaciones nutricionales, derechos reproductivos 3. PRIMERA INFANCIA: Promoción de hábitos y estilos de vida saludables, evitación del sedentarismo y el uso prolongado de televisión, computadores y otras pantallas. - Estimulación adecuada para la edad 4. INFANCIA: Prácticas

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA	MPE-SGC-FR-03
	Formato	Versión: 01
	Actas de Comité, Reunión, Auditoria y Capacitación	Aprobación: 18/10/2016

deportivas organizadas, actividad física y evitación del sedentarismo y el uso prolongado de televisión computadoras y otras pantallas 5. ADOLESCENCIA: Identificar los riesgos y como prevenirlos, evitarlos o mitigarlos 6. JUVENTUD: Higiene del sueño y postural 7. ADULTEZ: Actividad física regular e higiene del sueño y postural 8. VEJEZ: Derechos de las personas adultas mayores 10. RECIEN NACIDOS Y CONTROL POST PARTO: Cuidados del recién nacidos, cuidados postparto y lactancia materna 11. PLANIFICACION FAMILIAR: recordatorio que los métodos anticonceptivos no protegen contra la infecciones de transmisión sexual, uso del condón en toda relación sexual penetrativa como mecanismo de doble protección. 12. Prevención del suicidio.

6. Política de participación Social en salud:

Dentro de las actividades programadas para los usuarios donde se pretende educar y generar procesos de participación se han estado ejecutando desde el área de SIAU como la apertura de buzón de sugerencia con la presencia de los gestores de salud de cada uno de los municipios donde contamos con sedes, así como la publicación de carteleros y boletín informativo informativos difusión de las mismas por los diferentes medios con los que cuenta la entidad, se realizaron procesos de capacitación en la entidad a través de los televisores, de igual forma se aplicaron encuestas de satisfacción donde la perspectiva del usuario es decisiva para el fortalecimiento de los servicios de salud en cada una de las sedes y en los diferentes servicios.

Todas estas actividades hacen parte de los procesos de participación buscando educar en referencia a los servicios con los que cuenta la entidad generando acercamiento y apropiación del usuario al plan de beneficios del régimen especial.



HABITOS Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLES

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA	MPE-SGC-FR-03
	Formato	Versión: 01
	Actas de Comité, Reunión, Auditoria y Capacitación	Aprobación: 18/10/2016



ALERTA SANITARIA POR FIEBRE AMARILLA




IMPORTANCIA DE LA LACTANCIA MATERNA

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA	MPE-SGC-FR-03
	Formato	Versión: 01
	Actas de Comité, Reunión, Auditoria y Capacitación	Aprobación: 18/10/2016

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE(S)
Programar y asistir al próximo comité donde se analizaran datos del mes de septiembre	octubre	Coord. SIAU y Coordinadores y líderes de área convocados
Notificar de manera oportuna las novedades de cada área para ser divulgada a través de los medios de comunicación institucionales.	A partir de la fecha	Coordinadores y líderes de área.
Participación en las notas del educador caqueteño para educación de los usuarios dado el inicio del programa a partir del mes de marzo	A partir de la fecha	Coordinadores y líderes de área.

Asistencia		
Relacionada a la presente		

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA	MPE-SGC-FR-05
	Formato	Versión: 02
	Listado de Asistencia	Aprobación: 08/03/2021

Fecha:	20-09-24	Hora Inicio:	2:30	Hora Fin:	5:30	Lugar:	Farmac Prado
ACTIVIDAD:	Comité	Reunión	Auditoria	Capacitación	Otros		
Asunto:	Comité de SIAU						
Objetivo:	Reunión y Análisis de procesos de SIAU						
Responsable(s) convocatoria:	Coord. SIAU Patricia Barrera						

LISTADO DE ASISTENCIA					
No	Nombre Completo	Cargo	Teléfono	E-mail	Firma
1	Daniel Alexis Sapias	Heador Junta A: AICA-FAMAC	32725047	danielsapias@gmail.com	
2	Alth Cuello	Lider Registra	3208001339	famactda35@yahoo.es	
3	Katherine Arango	Coordinadora Salud	3203049221	katherinearango@gmail.com	
4	Patricia Barrera	Coordinadora de Calidad	3192919028	patricia.barrera@famactda.com	
5	María F. Ortiz	ENTERNEPA JEFE	3132311215	dortizespiticio@gmail.com	
6	Laura Tettero	Coordinadora RCV	3213963561	laure91@hotmail.com	
7	Carla Camacho	Coordinadora de Salud	3118752214	ciscappp24@gmail.com	
8	Liam Gilin A.	Regente Farmacia	3054389538	liamgilin022@gmail.com	
9	Yury A. Alzate	JEFE TI	3136544003	yury.alzate@famactda.com	
10	Claudia Calisto	Coordinadora de Salud	3013706124	claudia.calisto@gmail.com	
11	Dagoberto Giraldo	Gerente	3143730832	aljunfer@yahoo.es	
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Norma C. Pastrana Lizcano	Norma C. Pastrana Lizcano	Dagoberto Giraldo Alzate	08/03/2021
Coordinadora de Calidad	Coordinadora de Calidad	Gerente	